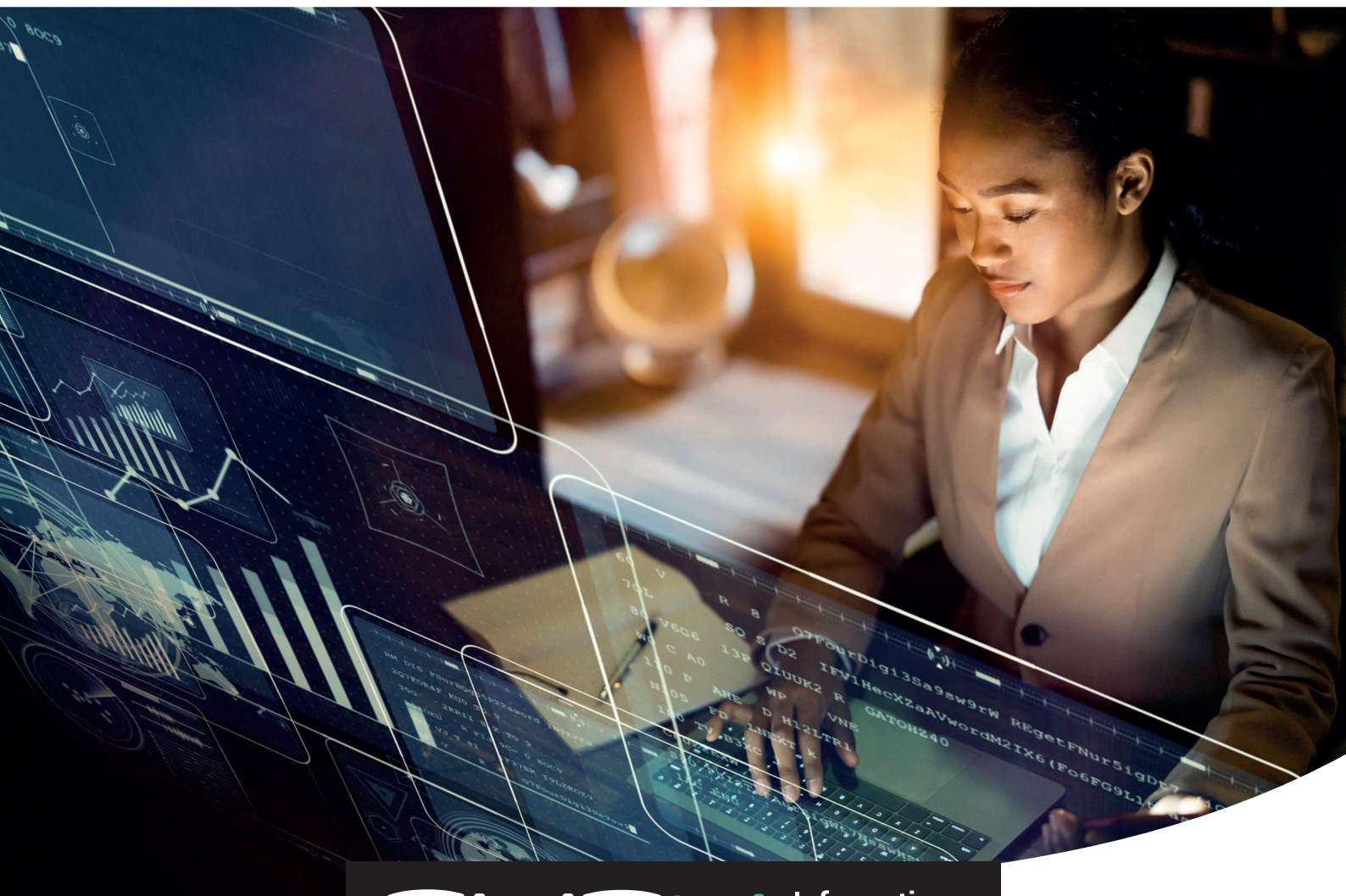
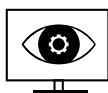


PARLONS MAINTENANCE ! QUELLES SONT VOS EXIGENCES ?



swali Informatique
& Téléphonie

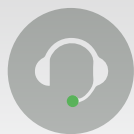
MAINTENANCE



Externaliser votre maintenance informatique,
c'est s'assurer d'une assistance spécifique dédiée

INFORMATIQUE + TÉLÉPHONIE + ACCÈS INTERNET

Notre mission : la solution globale
pour votre parc informatique



HOTLINE CONSEILS

Notre équipe Hotline est à votre disposition tous les jours de la semaine, de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00. Prise en main et intervention à distance.



ASSISTANCE & MAINTENANCE

Contrats de services sur mesure, Garantie de temps d'intervention, Déplacements de techniciens sur site. Visites préventives ou curatives sur site.



MONITORING & SUPERVISION

Monitoring de vos équipements, Remontée d'alertes en temps réel, Inventaire de parc matériel et logiciel. Actions de maintenance automatisées.



CERTIFICATIONS ET EXPERTISES

Plusieurs semaines par an, nos collaborateurs sont formés et certifiés sur les dernières technologies des constructeurs et éditeurs : Microsoft, Veeam, Dell, Lenovo, Stormshield.



QUALITÉ DE SERVICE

Depuis 2005, SWALI développe une forte culture de « qualité de service », le « service client » étant au centre de nos processus métier.



RESPONSABLE INFORMATIQUE

Mise à disposition sur site d'un responsable pour piloter vos projets informatiques, de téléphonie et d'internet. Gestion et coordination avec les différents interlocuteurs et prestataires.



CONTRAT CONFORT
à partir de 20€ H.T / mois



CONTRAT OPTIMUM
à partir de 40€ H.T / mois



TYPE DE CONTRAT



HOTLINE



PRISE EN CHARGE



TEMPS INCLUS



GESTIONS DES TICKETS



VISITE PRÉVENTIVE



CONFORT

Oui

Sous 8h ouvrées

3h / PC / AN

Oui

À définir



OPTIMUM

Prioritaire

Sous 4h ouvrées

6h / PC / AN

Prioritaire

Oui

www.swali.fr

AVIGNON : Centre d'Affaires Les Naiades - 10, avenue de la Poulasse - Contact : 04 84 25 00 70
NÎMES : 1950, avenue Maréchal Juin - Le Polygone - Bat. B - Contact : 04 66 60 50 07